



Fit fürs Gespräch mit Politik und Verwaltung Kernbotschaften übermitteln, schlagfertig reagieren

Seminar-Nr.	2024 B054 EK
Termin	29.04.2024 bis 30.04.2024
Uhrzeiten	Beginn 10:00 Uhr Ende 13:00 Uhr
Partnerorganisation	SBB Beamtenbund und Tarifunion Sachsen
Tagungsstätte	InterCityhotel Leipzig Tröndlinring 2 04105 Leipzig Tel. 0341 3086610
Seminarleitung	André Ficker stellv. Landesvorsitzender sbb
Dozentinnen	Manuela Lott Kommunikationstrainerin Nannette Seidler Landesvorsitzende des SBB
Zielgruppe	Mitglieder von Interessenvertretungen (Personalräte, Jugend- und Auszubildendenvertretungen, Vertrauenspersonen der schwerbehinderten Menschen, Funktionstragende in gewerkschaftlichen Gremien)
Teilnahmebeitrag	30,00 Euro (wird mit Zusage fällig und vom SBB in Rechnung gestellt)

Kompetenzorientierte Lernziele

Als Mandatstragende in verschiedenen Interessenvertretungen wollen die Teilnehmenden ihre Kommunikation vertiefen, um sich durch Diskussion und Argumentation in die politische und gesellschaftliche Auseinandersetzung verstärkt einzubringen.

Der souveräne Umgang mit Kommunikationsbarrieren in der politischen Diskussion, die Toleranz für kontroverse Ansichten in weltanschaulichen Diskussionen und die Selbstbehauptung spielen hierbei eine zentrale Rolle.

Die Teilnehmenden:

- erarbeiten Gesprächs- und Argumentationstechniken, um in Diskussionen sicher und wirkungsvoll zu agieren,
- lernen den Umgang mit schwierigen Charakteren und mögliches Verhalten in Konfliktsituationen,
- gewinnen Gelassenheit und Souveränität in Gesprächssituationen.

Methoden

Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen sowie durch Feedbackrunden und Simulationen vermittelt. Dabei kommen bewährte Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Online-Evaluation

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft Ihrer Gewerkschaft und der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Pausenzeiten

11:00 - 11:15 Uhr	Kaffeepause
13:00 - 14:00 Uhr	Mittagspause
15:00 - 15:15 Uhr	Kaffeepause

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Inhalte

Montag, 29. April 2024

10:00 bis 10:30 Uhr **Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage**
André Ficker

10:30 bis 11:00 Uhr **Mensch, Personalrat, Gewerkschafter – Wer bin ich?**

- Schärfung der Rolle im Gespräch

Nannette Seidler

11:00 bis 13:00 Uhr **Stark und wirkungsvoll in politischen Diskussionen auftreten**
Inkl. Kaffeepause

- Verbale und nonverbale Signale und deren Wirkungen in Kommunikationssituation
- Das richtige Wort zur richtigen Zeit einsetzen, um das Ziel zu erreichen
- Die richtigen Fragen stellen
- Selbstbehauptung stärken

Manuela Lott

13:00 bis 14:00 Uhr **Mittagspause**

14:00 bis 17:30 Uhr **Schlagfertigkeit und Souveränität. Besser auftreten. Besser wirken.**
Inkl. Kaffeepause

- Tipps zum Ausstrahlen von Souveränität
- Kernbotschaften formulieren und platzieren
- Zielgerichtete Argumentation

Manuela Lott

Ab 18:30 Uhr **Abendessen im Hotel**

Dienstag, 30. April 2024

09:00 bis 12:30 Uhr **Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen**
Inkl. Kaffeepause

- Missverständnisse in der Kommunikation, Entstehen von Konflikten
- Eigenes Konfliktverhalten reflektieren
- „Win-Win-Situation“ ermöglichen

Manuela Lott

12:30 bis 13:00 Uhr **Abschlussgespräch und Verabschiedung,
Auswertung des Seminars (Online-Evaluation)**

André Ficker

anschließendes Mittagessen